Formularz odstąpienia od umowy i zwrotu

Masz 14 dni od otrzymania paczki, żeby zrezygnować z zakupu bez podawania przyczyny. Formularz nie jest obowiązkowy — wystarczy dowolne jasne oświadczenie — ale z nim szybciej znajdziemy Twoje zamówienie.

Adresat: Zakład Handlowy „Familia" Renata Nowak, Kudrowice 30A, 95-200 Pabianice, e-mail: zamowienia@posciel-online.pl

1 Twoje dane

Imię i nazwisko: ..... Telefon: .....

Adres (ulica, numer, kod, miejscowość): .....

E-mail: ..... Numer zamówienia: .....

Data zamówienia: ..... Data odbioru paczki: .....

2 Oświadczenie o odstąpieniu od umowy

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy:

Lp.	Nazwa produktu (np. Komplet pościeli Elway — krata)	Rozmiar	Ilość
1			
2			
3			
4			

3 Powód zwrotu — nieobowiązkowo, pomoże nam ulepszyć sklep

☐ nie pasuje rozmiar ☐ kolor wygląda inaczej niż na zdjęciu ☐ zmiana zdania

☐ prezent nie trafił w gust ☐ inny powód

Uwagi: .....

Towar ma wadę albo przyszedł nie ten? To nie zwrot, tylko reklamacja — napisz na zamowienia@posciel-online.pl albo zadzwoń.

4 Zwrot pieniędzy

Pieniądze zwrócimy tą samą metodą, którą zapłaciłeś(-aś). Wolisz przelew na inne konto? Wpisz numer:

PL ☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐

....

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej) Data

(*) Niepotrzebne skreślić.

1. Wyślij formularz
E-mailem (skan, zdjęcie) albo włóż go do paczki.

2. Odeślij towar
W ciągu 14 dni od odstąpienia, na adres z góry strony.

3. Koszt odesłania
Ponosi kupujący. Zapakuj towar starannie.